



**Términos y condiciones de uso de stream24 Webcasting KG  
para la división "stream24.es"**  
(Revisión: 14.10.2016)

**1. Alcance**

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso y la utilización de los productos y servicios ofrecidos por stream24 Webcasting KG bajo la división "stream24.es", en lo sucesivo, stream24.

Los acuerdos verbales, los acuerdos y contratos individuales solo son válidos si stream24 los ha comunicado o confirmado por escrito.

**2. Alcance de los servicios**

La división comercial stream24.es está dirigida a profesionales privados de la radio y ofrece servicios de alojamiento de radio online y soluciones de software basadas en la web para la operación de estaciones de radio de Internet.

**3. Condiciones de participación**

Las ofertas solo son válidas para particulares.. Solo se permite un servidor gratuito por cliente o radio online. El incumplimiento puede resultar en la terminación y la cancelación de la cuenta. Servidor gratuito: Sin costes de servidor mensuales, solo una cuota única de inscripción.

**4. Formalización del contrato y fase de pruebas**

4.1. Las ofertas de stream24 son sin compromiso ni vinculación. El contrato se produce después de la inscripción y el pedido del cliente a través de la confirmación por parte de stream24.

4.2. Las personas menores de 18 años necesitan el consentimiento de sus representantes legales. stream24 pone a disposición para ello un formulario para imprimir y rellenar a mano.

4.3. La aceptación por parte de stream24 se comunica por correo electrónico. El cliente recibirá una confirmación del pedido incluyendo los datos de acceso al área de clientes, así como los términos y condiciones y unas instrucciones sobre el derecho de revocación en un archivo PDF adjunto. En otro correo electrónico separado se enviará la factura inicial.

4.4. El cliente puede utilizar los servicios gratuitamente y sin compromiso después de la inscripción hasta siete días, de forma limitada a cinco slots, para probar y familiarizarse a fondo con los servicios. Si la factura inicial no se paga a más tardar siete días hábiles después del final del período de prueba, se considerará que el contrato no se ha producido y el acceso, así como todos los datos del cliente, se borrarán por completo del sistema. Si el pago es recibido con éxito, se activarán completamente los servicios de acuerdo con los datos del pedido.

- 4.5. Es posible solicitar posteriormente mejoras y pedidos de opciones adicionales a través del área de clientes. La activación de mejoras se lleva a cabo rápidamente, las disminuciones de prestaciones contratadas se aplican al inicio del siguiente periodo de facturación.
- 4.6. El contrato se formaliza por un período indefinido, con una duración mínima de un mes.

## **5. Obligación de remuneración y pago**

### **5.1. Servicios sin pago periódico**

Tras la recepción del pago por la factura de activación, el servidor del cliente se habilita de acuerdo con la oferta elegida correspondiente.

### **5.2. Servicios con cuota mensual**

La liquidación se basa fundamentalmente en el principio de prepago, al menos con un mes de antelación.

Después de haber recibido el pago total de la factura inicial, se activa el servidor del cliente de acuerdo con las características del pedido. La cuenta de streaming del cliente queda recargada a partir del día siguiente de la activación y por la duración del primer período de facturación.

Dos semanas antes del final del período de facturación actual, el cliente recibirá la siguiente factura. La factura debe pagarse antes del inicio del siguiente período.

Si el cliente se encuentra en mora de pago, stream24 se reserva el derecho de impedir el uso de los servicios y de reactivarlos solo cuando se reciba el pago.

### **5.3. De validez general para todos los tipos de servicio**

La facturación se lleva a cabo por correo electrónico como archivo adjunto en formato PDF.

Una factura se considerará pagada cuando la cantidad reclamada en su totalidad se haya recibido en una de las cuentas de stream24.

Los clientes en el extranjero deberán asegurarse al realizar la transferencia de que las posibles tasas de transferencia y por cambio de moneda no corran a cargo de stream24.

## **6. Obligaciones generales del cliente**

### **6.1. Obligaciones en la realización de pedidos en línea**

Al registrarse, el cliente está obligado a proporcionar información veraz como se especifica en el formulario de inscripción y de informar de cualquier cambio posterior en la misma. El cliente deberá asegurarse - en la medida de lo posible - de que recibe todos los correos electrónicos enviados por stream24 a la dirección especificada (p. ej., mediante la configuración apropiada del filtro antispam).

### **6.2. Deber de diligencia en el tratamiento de los datos del cliente**

El cliente deberá asegurarse de no hacer accesibles sus datos de cliente a terceros y se hace responsable de todas las actividades realizadas bajo sus datos de cliente.

El cliente está obligado a informar inmediatamente a stream24 tan pronto como tenga constancia de que otra persona utiliza sus datos de cliente de forma inadecuada. Una vez recibida la información, stream24 bloqueará la cuenta y emitirá unos nuevos datos de acceso.

### 6.3. Contenido de las emisiones

El cliente se compromete a no emitir streams con el siguiente contenido:

- Emisiones cuyo contenido viole las disposiciones legales;
- Emisiones con contenidos de pornografía infantil y especialmente mensajes que atenten contra las disposiciones de la Ley de Protección de la Juventud;
- Emisiones con contenido amenazante, violento, abusivo, racista, difamatorio, fascista, nacionalsocialista o discriminatorio;
- Emisiones que violen los derechos de terceros, tales como, por ejemplo, derechos de propiedad industrial (marcas, derechos de autor, etc.) o los derechos generales de las personas, incluido el derecho a la autodeterminación informativa

### 6.4. Obligación de cumplir con la tasa de bits de streaming

El cliente se compromete a no superar la tasa de bits máxima acordada. Se excluyen errores de primera configuración ocasionales.

stream24 comprueba periódicamente si se cumplen estas condiciones. Si no es este el caso, el servidor de streaming será terminado automáticamente por el sistema y deberá ser reiniciado de nuevo por el cliente. Se enviará al cliente por correo electrónico un mensaje informándole de este proceso y también como una entrada en su tablón de mensajes (Message Board).

En caso detectar un uso inapropiado, stream24 se reserva el derecho a bloquear el acceso y dar por terminada la relación contractual con efecto inmediato.

### 6.5. Obligación de evitar daños

El cliente se compromete a indemnizar a stream24 por todos los daños ocasionados a stream24 por terceros debidos a acciones perjudiciales del cliente, especialmente por el incumplimiento de las obligaciones anteriormente especificadas, ya sean daños intencionales o por negligencia.

## 7. Rescisión, cancelación del acceso

### 7.1. Rescisión ordinaria

Cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato en cualquier momento al final del período de facturación actual sin necesidad de dar razones. La cancelación por parte del cliente puede realizarse mediante un formulario web en el área de clientes o por correo electrónico/correo postal/fax a la información de contacto especificada en el aviso legal. El cliente puede utilizar los servicios de stream24 hasta el último día y agotar su crédito normalmente y completamente.

### 7.2. Rescisión extraordinaria

Los incumplimientos de contrato significativos dan derecho a ambas partes a la terminación inmediata del contrato. Se consideran significativas aquellas obligaciones contractuales cuyo cumplimiento hace posible en primer lugar la correcta ejecución del contrato y en las que normalmente la otra parte contratante podría confiar.

En la medida de lo razonable, stream24 comunicará antes los incumplimientos de contrato al cliente mediante una advertencia. Si el cliente, después de ello, vuelve a infringir los términos y condiciones de uso, se borrarán su servidor de streaming y su cuenta.

### 7.3. Eliminación del acceso

stream24 se reserva el derecho de eliminar el acceso y todos los datos del cliente, si no se paga la factura inicial recibida o en caso de que el cliente no pague las facturas siguientes en un plazo de diez semanas para recargar su cuenta de streaming.

Las cuentas sin una cuota periódica (servidor de 25 slots con cuota única) se eliminarán cuando la última vez que fueron utilizadas (streaming) sea anterior a 12 meses.

## 8. Responsabilidad

### 8.1. Descargo de responsabilidad

En caso de incumplimientos leves por negligencia, la responsabilidad de stream24 se limita a los daños promedio previsibles, típicos y directos. Esto también se aplica a incumplimientos leves por negligencia de los representantes legales o empleados.

La anterior limitación de responsabilidad no afecta a las reclamaciones de los clientes en virtud de la ley sobre productos defectuosos. Tampoco se aplica a las reclamaciones por lesiones intencionales o negligentes a la vida, el cuerpo o la salud atribuibles a stream24.

La compensación por incumplimiento de obligaciones contractuales significativas está limitada a los daños típicos previsibles (costes de servidor), a no ser que sean causados por dolo o negligencia grave. Se consideran significativas aquellas obligaciones contractuales cuyo cumplimiento hace posible en primer lugar la correcta ejecución del contrato y en las que normalmente la otra parte contratante podría confiar.

### 8.2. Responsabilidad frente a terceros

stream24 no tiene ningún control sobre el contenido de las emisiones previstas y/o realizadas por el cliente. La responsabilidad por todos los contenidos del programa recae en el cliente. El cliente deberá indemnizar a stream24 por todas las reclamaciones de terceros como consecuencia de sus contenidos.

### 8.3. Responsabilidad por virus, daños de hardware o software

Aunque stream24 hace todo lo posible por mantener el sitio web libre de virus, stream24 no garantiza la ausencia de virus. Antes de descargar datos, el cliente será responsable de tomar las medidas de protección adecuadas y de realizar un escaneo de virus por su propia seguridad.

Para daños de hardware o software cuya causa esté relacionada con la utilización del sitio web stream24 o los servicios, se aplican las limitaciones de responsabilidad del punto 8.1.

### 8.4. Licencias

La obligación de los operadores de radio online de entrar en acuerdos de licencia con las entidades de gestión (SGAE en España) para la emisión de contenidos musicales sujetos a licencia o protegidos por derechos de autor recae exclusivamente en el cliente. El cliente se hará cargo del coste de estas licencias.

### 8.5. Disponibilidad de los servicios

stream24 hace todo lo posible por ofrecer un servicio potente y fiable en cooperación con sus socios tecnológicos y los centros de datos. No se excluyen interrupciones ocasionales debidas a fallos técnicos o mantenimiento en el ámbito de la relación contractual.

El cliente es consciente de que en Internet no existe la garantía de que sus datos lleguen a su destino. De igual modo, stream24 tampoco asume esta garantía.

## **9. Jurisdicción / Legislación aplicable / Lugar de cumplimiento**

Solo es aplicable la legislación de la República Federal de Alemania, a menos que la protección garantizada sea revocada por disposiciones imperativas del derecho de la jurisdicción en la que el consumidor tenga su residencia habitual. No se aplicarán las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Para los contratos con particulares, el lugar de cumplimiento y la jurisdicción es la del lugar de residencia del cliente.

La jurisdicción de stream24 (Erlangen, Alemania) también se aplica si el cliente no tiene jurisdicción general en Alemania, trasladó su domicilio o residencia habitual al extranjero después de la celebración del contrato o su domicilio o residencia habitual en el momento de la presentación de la demanda no son conocidos.

## **10. Modificaciones de los Términos y Condiciones de Uso**

stream24 puede modificar los términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de dar razones, especialmente cuando las resoluciones o disposiciones legales así lo requieran. El cliente será informado por correo electrónico acerca de las condiciones modificadas a más tardar cuatro semanas antes de su entrada en vigor. Si el cliente no objeta a la validez de los nuevos términos y condiciones en el plazo de cuatro semanas después de la notificación, las condiciones modificadas se considerarán aceptadas.

En el caso de objeción, stream24 tiene derecho a rescindir el contrato de forma extraordinaria si ya no fuera razonable sujetar el contrato a las viejas condiciones comerciales.

stream24 informará expresamente al cliente por correo electrónico de la importancia de este plazo y de las consecuencias de la objeción.