

# Condiciones generales de contratación de stream24 Webcasting KG

(Actualizado el 15.08.2007)

## 1. **Ámbito de aplicación**

Las siguientes condiciones reglamentan la utilización y el empleo de los productos y servicios provistos por stream24 Webcasting KG, mencionada a continuación como stream24.

Acuerdos complementarios orales tanto como acuerdos y contratos individuales sólo serán válidos si stream24 los identifica por escrito o los confirma.

## 2. **Volumen de la prestación**

stream24 se hizo el deber de poner a disposición soluciones individuales de webcasting como también el hosting del servidor streaming para la emisión de contenidos de audio y vídeo en el internet y la consiguiente infraestructura a cambio de pago.

## 3. **Condición de participación**

Las ofertas de stream24 se dirigen a webcaster particulares y comerciales, diferenciando dos grupos de tarifas: "Hobby Streams" y "Professional Streams".

Las tarifas de „Hobby Streams“ se dirigen exclusivamente a webcaster aficionados particulares, alumnos, aprendices y estudiantes, a páginas de chat, de clanes, de foros y de fans particulares como también a webcaster con pocas horas de programa por día o semana.

Las tarifas de "Professional Streams" se dirigen básicamente a todos los industriales, profesionales libres, emisoras profesionales, terrestres de cable y de satélite como también a webcaster con una alta demanda de ancho de banda, organizaciones, partidos, asociaciones y proyectos universitarios.

## 4. **Cierre del contrato y fase de prueba de la tarifa de "Hobby Streams"**

4.1 Las ofertas de stream24 son sin compromiso. El cierre de contrato se concluye después de la registración y el pedido del cliente a través de la confirmación de stream24.

4.2 Personas, que tengan menos de 18 años y por ello todavía sean menores de edad, necesitan el consentimiento de uno de sus representantes legales. Para este caso, stream24 pone a disposición un formulario para imprimir y rellenar a mano.

4.3 La declaración de aceptación por parte de stream24 se efectuará por correo electrónico, incluyendo la confirmación de su pedido y los datos de acceso al área de clientes. En un correo electrónico separado será enviada la primera factura.

4.4 Después de registrarse, el cliente, puede probar los servicios gratuitamente y sin compromiso durante hasta siete días con una limitación de cinco slots para poder conocer en detalle. Esta oferta sólo es ofrecida una vez por cliente. Dado el caso que no se pague la cuenta después de cuatro días de haber terminado la fase de prueba, el contrato no se considera concluido y tanto el acceso como todos los datos del cliente serán borrados completamente del sistema.

En el caso de haber pagado la cuenta, los servicios serán activados completamente según los datos del pedido.

4.5 A continuación es posible realizar un upgrade como también el pedido de opciones adicionales a través del área de clientes. Las activaciones de los upgrades se realizarán inmediatamente dentro de 24 horas. Los downgrades recién serán considerados a comienzos del próximo período contable.

4.6 El contrato se firma por un tiempo indeterminado, el plazo mínimo de vencimiento asciende a mes.

## 5. **Cierre del contrato de la tarifa "Professional Streams"**

En la tarifa de Professional Streams serán acordado con el cliente las condiciones individuales y los plazos y fijados en un contrato aparte.

Estas condiciones generales de contratación valen complementariamente.

## 6. **Remuneración y obligación de pago**

6.1 Remuneración global en la tarifa del "Hobby Streams". En la tarifa del Hobby Streams se deberá pagar la remuneración como mínimo por un mes en adelantado (sistema prepaid). Después de la entrada en caja completa de la primera cuenta, el servidor de clientes será activado según las condiciones perdidas.

De este modo, la cuenta de streaming del cliente está cargada durante el primer período contable a partir del día posterior a la activación.

Aproximadamente dos semanas antes de vencer el primer período contable, el cliente recibirá una cuenta sucesiva para que pueda cargar a tiempo su cuenta de streaming para el siguiente período. A comienzos de cada período contable respectivamente se vence el plazo de la cuenta.

6.2 Remuneración en la tarifa del "Professional Streams"

En la tarifa del Professional Streams puede efectuarse la remuneración según acuerdo individual con efecto retroactivo o por adelantado para el período actual. En ello serán cargadas en la cuenta el haber usado del volumen de las prestaciones conforme a las condiciones individuales negociadas previamente.

6.3 Aspectos generales de ambas tarifas

La facturación se realiza por correo electrónico en el formato PDF. Para los clientes comerciales también es posible enviar la cuenta por correo, a petición.

En caso de que el cliente se retrase con el pago, stream24 se reserva el derecho de impedir la utilización de los servicios y desbloquearlos recién después de la entrada en caja.

Una cuenta recién vale como pagada, si el importe exigido se contabiliza completamente en la cuenta de stream24. Clientes en el extranjero deben asegurarse de que eventuales correcciones del valor de la cotización o tasas de transferencias no corran a cargo de stream24.

Valen las respectivas ofertas válidas. stream24 se reserva el derecho de adaptar en todo momento los precios (para anchos de banda y de tráfico, energía) según la situación actual del mercado, también para la clientela existente.

Esto también vale para la subida y la reducción de precios, no obstante con un aumento máximo de un 15% por año natural. Una subida de precios arriba del 15% le reserva el derecho al cliente a salir del contrato.

## **7. Obligaciones generales del cliente**

### **7.1 Obligaciones al registrarse y hacer el pedido**

El cliente está obligado a registrar sus datos según las especificaciones del formulario conforme a la verdad y añadir posibles cambios posteriores. El cliente también se esmerará entre otras cosas, en cuanto pueda, que le lleguen todos los correos electrónicos de stream24 a la dirección que indicó. (Por ejemplo a través de filtros adecuados contra correos basura).

### **7.2 Deber de diligencia con los datos del cliente**

El cliente se asegura de que los datos del cliente no sean accesibles a terceros y responde por todas las actividades que se efectúen bajo los datos del cliente. En cuanto el cliente tome conocimiento de que terceros abusen de sus datos, está obligado a informar a stream24 sobre ello. stream24 bloqueará el acceso para estos datos de clientes en cuanto le llegue el mensaje y emitirá nuevos datos del cliente

### **7.3 Contenidos de las emisiones**

El cliente se compromete a no emitir streams con los siguientes contenidos:

- Emisiones cuyos contenidos infringan contra disposiciones legales.
- Emisiones con contenidos de pornografía infantil, que infringan contra la ley promotora de la infancia (contenidos para adultos sólo son posibles después de consultarlo)
- Emisiones que tengan contenidos amenazadores, que inciten a la violencia, que sean racistas, difamadores, ofensivos, fascistas, nacionalsocialistas o discriminatorios.
- Emisiones que violen los derechos de terceros como por ejemplo derechos de protección comercial (marcas, derechos de autor, etc.) o el derecho personal incluido el derecho a la autodeterminación informacional.

### **7.4 Obligación de cumplir con la bitrate**

Dado el caso de que haya sido acordada una bitrate máxima de streaming, el cliente se compromete a no excederla. Están excluidos los excesos ocasionales, debidos a primeros errores de configuración.

Streams de vídeo recién están permitidos a partir de un paquete de bitrate de 192 kbps. Además los ajustes del streaming de vídeo tienen que ser elegidos adecuadamente para que la bitrate pedida total (de sonido e imagen) no se exceda.

stream24 comprueba cíclicamente si se cumplen las condiciones. Dado que el caso que no se cumplan, el servidor streaming será desconectado automáticamente y tendrá que ser conectado nuevamente por el cliente mismo. Un mensaje correspondiente sobre este proceso le será enviado al cliente por correo electrónico como también una entrada en la tabla de noticias.

Al constatar el abuso, stream24 se reserva el derecho de bloquear el acceso o cancelar el contrato sin previo aviso.

### **7.5 Obligación de evitar daños**

El cliente se compromete a eximir de todos los daños, las pérdidas y los gastos que stream24 debería rendir en total o individualmente en el marco de procedimientos judiciales como también como consecuencia de pretensiones hechas válidas o pendientes, que resulten de una infracción de las obligaciones mencionadas.

## **8. Rescisión, cancelación de un acceso**

### **8.1 Rescisión ordinaria**

Ambas partes contratantes pueden rescindir del contrato en todo momento y sin plazo determinado a finales del período contable actual sin aducir los motivos. La rescisión por parte del cliente puede ser realizada a través de un formulario en el área de clientes o por correo/ fax dirigido al contacto indicado en el pie de imprenta. El cliente puede usar los servicios de stream24 hasta el último día para poder gastar regularmente y completamente su crédito.

### **8.2 Rescisión extraordinaria**

Violaciones del contrato autorizan a ambas partes a rescindir del contrato sin aviso. En cuanto sea razonable stream24 le articulará una sanción con antelación. Si el cliente infringe a continuación nuevamente contra las CGC, el acceso podrá ser bloqueado y su cuenta cancelada.

### **8.3 Cancelación del acceso**

stream24 se reserva el derecho de cancelar el acceso y todos los datos del cliente en el caso de que no se pagara la primera cuenta o el cliente no use los servicios de stream24 y no haya pagado la siguiente cuenta para cargar su cuenta de streaming.

## **9 Responsabilidad**

### **9.1 Cláusula de responsabilidad**

Todo tipo de responsabilidad de stream24 se excluye a no ser que haya que responder obligatoriamente porque se haya cometido como por ejemplo por la ley de responsabilidad por el producto una infracción de un deber contractual esencial a propósito, por imprudencia temeraria, por una infracción contra la vida, el cuerpo o la salud, por la asunción de una garantía de calidad o por una astuta disimulación de un defecto.

Los deberes contractuales esenciales son los que posibilitan el cumplimiento de la ejecución reglamentaria del contrato y de los que la parte contratante puede confiar regularmente que se cumplan.

Dado el caso que informaciones, software, guiones, documentos u otros archivos – a continuación llamados datos – sean dejados gratuitamente, se excluye una responsabilidad sobre todo por su veracidad, su corrección, su libertad de derechos de autor o patentes de terceros, integridad y/o la utilidad – a no ser que esto haya sucedido a propósito o con astucia.

La indemnización por infracción de deberes contractuales esenciales están limitadas a los daños previsibles típicas del contrato (el valor del encargo, la tarifa mensual) a no ser que exista un propósito o una imprudencia temeraria.

9.2 Responsabilidad por lo que respecta a terceros, deber de exención

stream24 no tiene influencia sobre los contenidos preparados y/o transmitidos en las emisiones por los clientes. La responsabilidad sobre todos los contenidos es del cliente. El cliente exime a stream24 de todas las exigencias que resulten de sus contenidos de terceros.

Esto vale para todos los streams relay y en directo como también para los contenidos grabados que el cliente archiva en forma de datos, en un servidor de stream24, en el marco de un stream-bajo-demanda (auf Abruf).

9.3 Responsabilidad por virus, daños en el hardware o en el software

Aunque siempre nos esmeremos en mantener las páginas web libres de virus no podemos garantizar libertad de virus. El cliente deberá ocuparse de tener dispositivos de seguridad o escáner de virus adecuados para su propia seguridad antes de descargar datos

Para los daños en el hardware o en el software cuya causa esté relacionada con el uso de las páginas de stream24 o sus servicios vale la limitación de la responsabilidad bajo 9.1.

9.4 Licencias

La obligación del webcaster de cerrar contratos de licencia con sociedades de autores (SGAE en España) al emitir contenidos que estén sujetos a licencias o reservados los derechos de autor, es del cliente. El cliente tiene que pagar los costes de esas licencias.

9.5 Disponibilidad de los servicios

stream24 se esmera mucho en ejercer un servicio potente y estable como también impedir interrupciones mediante cooperaciones con socios de tecnología y los centros de cálculos. No obstante en el marco de la relación contractual son de esperar averías ocasionales a causa de perturbaciones o mantenimientos.

El cliente sabe que en el internet no existe una garantía para que sus datos alcancen su destino. Esa garantía tampoco puede ser asumida por stream24.

En la tarifa de "Professional Streams" se puede convenir una garantía de disponibilidad individual en el marco de un contrato SLA (Service Level Agreement).

**10. Jurisdicción y derecho aplicable**

Jurisdicción exclusiva para todas las contiendas de o con motivo de este contrato es Erlangen dado el caso que el cliente sea comerciante, persona jurídica del derecho público o patrimonio especial de derecho público. Lo mismo vale cuando el cliente, en el momento de la interposición de demanda, no tenga un lugar de jurisdicción general en Alemania o se desconozca del domicilio o la residencia corriente.

Para todas las relaciones jurídicas de los partidos vale el derecho de la República de Federal de Alemania bajo exclusión de la convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

No quedan afectadas las ineludibles disposiciones del país, en el que el cliente tenga su residencia corriente.

**11. CGC modificación**

stream24 puede modificar las CGC en todo momento sin tener que mencionar los motivos especialmente cuando requieran juicios legales o reglamentación. El cliente será informado por correo electrónico a más tardar cuatro semanas antes de que de las condiciones modificadas, entren en vigor. Dado el caso que el cliente no objete la validéz de las nuevas CGC dentro de las cuatro semanas después de haber recibido el correo electrónico, las CGC modificadas cuentan como aceptadas.

En el caso de una objeción, stream24 está autorizado a anular el contrato extraordinariamente, en cuanto no sea más razonable mantener el contrato bajo las viejas condiciones.

stream24 avisará explícitamente al cliente por correo electrónico acerca del significado de este plazo y de las consecuencias de la objeción.